



agissant pour



Installation du compteur d'eau radio relevé

Dans le cadre de la modernisation du service de l'eau potable, le Grand Chalon fait remplacer les anciens compteurs par des compteurs d'eau équipés de radio-relève. Cette opération se déroule actuellement dans votre commune.

Pour que le technicien Suez travaille dans de bonnes conditions d'hygiène et de sécurité, nous vous remercions de bien vouloir libérer et nettoyer l'accès au compteur.

Si votre compteur est à l'intérieur de votre propriété, veuillez contacter notre service client aux numéros et horaires précisés ci-dessous.

Si votre compteur est situé à l'extérieur de votre propriété, un technicien Suez interviendra sans vous déranger. Un compte rendu d'intervention sera déposé dans votre boîte aux lettres.

 Par internet, rendez-vous sur le site : www.toutsurmoneau.fr

 Par téléphone : du lundi au vendredi de 8h à 19h
et le samedi de 8h à 13h au **0 977 408 462** (appel non surtaxé)

 Par courrier à l'adresse : SUEZ Eau France - Service client
TSA 50001 – 36400 LA CHATRE



Vos nouveaux avantages :

- ❶ L'installation de votre compteur neuf **gratuitement**
- ❷ Facture au réel de votre consommation
- ❸ Plus de dérangement pour la relève du compteur
- ❹ Le compteur ne transmet votre relevé de consommation qu'au passage de l'agent de relève, 2 fois par an